

FOIRE AUX QUESTIONS

Fête d'anniversaire au Musée canadien des enfants

Payer... quand, où et comment?

Le paiement est exigible en totalité au moment de la réservation. Vous pouvez réserver en composant le numéro de la ligne des réservations du Musée, soit le 819-776-7014. Le paiement peut se faire par téléphone au moyen d'une carte de crédit ou par chèque (émis à l'ordre du Musée canadien de l'histoire).

Quelle est votre politique d'annulation?

Aucun remboursement n'est accordé, sauf si la demande d'annulation nous est soumise au moins deux semaines avant la date réservée pour votre fête d'anniversaire. Il est possible de changer de semaine, sous réserve de la disponibilité de la salle.

Combien de personnes pouvons-nous être à la fête d'anniversaire?

Le tarif de la fête d'anniversaire est prévu pour un maximum de 10 enfants et de 2 adultes. Le forfait inclut l'entrée au Musée canadien des enfants pour la journée et 3 h dans la salle de fête. Il est possible d'ajouter d'autres enfants et adultes au coût de 13 \$ par adulte et de 9 \$ par enfant, jusqu'à un maximum de 24 personnes. Le Musée des enfants exige un ratio d'une personne adulte pour cinq enfants.

Si je souhaite ajouter quelques enfants le jour même, est-ce possible?

Il est possible d'ajouter des enfants à la fête le jour même. Les frais sont de 9 \$ pour chaque enfant supplémentaire. Si le ratio d'enfants pour le nombre d'adultes présents change, il sera nécessaire d'ajouter également une ou des personnes adultes supplémentaires au coût de 13 \$ par individu. Le ratio exigé est d'une personne adulte pour cinq enfants. Une fête comprend un maximum de 24 personnes dans le groupe.

Le groupe prévu pour la fête est moins de 10 enfants, est-il possible d'ajuster le tarif?

Le tarif pour la fête est fixe et ne variera pas même s'il y a moins de 10 enfants.

Où devons-nous aller à notre arrivée?

À votre arrivée au Musée, vous devrez vous présenter à l'entrée des groupes 15 minutes avant le début prévu de la fête d'anniversaire. L'entrée des groupes est située au niveau du stationnement P1. Notre personnel ira vous accueillir au moment prévu et s'assurera que tout est en règle. Votre fête commencera à l'heure de votre réservation, précisément.

Où pouvons-nous garer la voiture?

Le Musée offre un stationnement intérieur réparti sur deux étages. Le niveau P1 est le plus près de l'entrée des groupes. Les parents qui déposent leurs enfants à la fête peuvent également stationner leur voiture dans le stationnement du Musée. Le billet de stationnement comprend 20 minutes de stationnement gratuit, ce qui permet de déposer les enfants à la fête. Après 20 minutes, le tarif est de 2,75 \$ la demi-heure. Le tarif quotidien maximal est de 13 \$.

Combien de temps peut-on rester dans la salle de fête?

Vous disposez de la salle de fête pour une durée de 3 h. Cette durée maximale inclut le temps requis pour retirer toutes les décorations et la nourriture que vous aurez apportées. La salle n'étant pas surveillée, il ne faut rien y laisser sans surveillance. Le Musée n'est pas responsable des objets perdus ou volés.

Pouvons-nous apporter nos propres décorations?

Oui, vous pouvez décorer la pièce au thème choisi pour la fête. Vous devrez retirer toutes les décorations à la fin de la fête. Les ballons gonflés à l'hélium et les bougies ne sont en aucun cas autorisés.

Offrez-vous un service de plats cuisinés?

Oui, un service de restauration est offert. Vous pouvez commander directement avec notre centre d'appels.

[Consultez les deux propositions de menu.](#)

Les services de restauration externes et de livraison ne sont pas permis.

Le Café Panorama n'offre pas de gâteau. Vous pouvez apporter votre propre gâteau.

Pouvons-nous apporter notre propre nourriture?

Oui, vous pouvez apporter vos propres aliments. Veuillez vous assurer d'apporter vos propres ustensiles, assiettes, serviettes et tout autre article requis pour servir vos aliments. Veuillez prendre note qu'aucun réfrigérateur ou microonde n'est disponible. Nous comptons sur votre collaboration afin de disposer des déchets dans les bacs de tri présents dans la salle.

Veuillez noter que nous sommes dans un environnement muséal, les bougies d'anniversaire et les ballons en hélium ne sont pas permis dans la salle de fête.

Quel est l'horaire suggéré afin de bien profiter du temps alloué pour la fête?

Il est recommandé de commencer vos activités dans la salle de fête. Celle-ci étant niveau P1, vous pourriez perdre du temps précieux en cheminant avec les enfants jusqu'au Musée des enfants (MCE) puis, en cheminant du MCE pour retourner jusqu'à la salle de fête.

Exemple :

9 h 15	Arrivée et enregistrement, accès au vestiaire;
9 h 30	Entrée dans la salle, installation et accueil des enfants;
9 h 45	Aller aux toilettes;
10 h	Se diriger vers le MCE;
10 h 15 – 11 h 15	Jeu libre au MCE;
11 h 15	Retourner à la salle;
11 h 30	Collation, cadeaux, gâteau;
12 h 15	Départ des jeunes invités avec leurs parents, nettoyage;
12 h 30	Quitter la salle avec vos effets personnels.

La fête comprend une réservation au Musée des enfants pour votre groupe. Lorsque vous arriverez au Musée des enfants, votre groupe aura un accès prioritaire et il ne sera pas nécessaire d'attendre dans la file. Votre groupe devrait arriver en même temps au Musée des enfants.

Lorsque la fête sera terminée, vous aurez accès au Musée des enfants et au Musée de l'histoire en entier jusqu'à la fermeture du site. Il suffira de vider la salle et transporter tous vos effets personnels soit à votre voiture ou au vestiaire attribué à votre arrivée.